



## In deze editie:

### Voortgang werkzaamheden

### De verbeteringen in onze aanpak

### Ongemak door werkzaamheden

### Hoe kunt u ons bereiken



## We houden u graag op de hoogte

In maart hebben we samen met u de start van de werkzaamheden feestelijk ingeluid. Nadat daarna de bouwplaats was ingericht, begon het echte werk. Wat je op papier bedenkt, is in de praktijk soms lastiger. Dat bleek al snel toen we in de eerste rij boven elkaar gelegen appartementen werkten. We hebben alle zeilen bijgezet om bewoners te helpen en oplossingen te vinden. Het resultaat mag er zijn. In deze nieuwsbrief leest u meer over de werkzaamheden die in uw woongebouw plaatsvinden.

## Voortgang werkzaamheden

### Linkervleugel

In de eerste (proef)rij appartementen boven elkaar zijn alle werkzaamheden uitgevoerd. We hebben daar ervaring opgedaan wat leidde tot enkele aanpassingen. U leest ze verderop in deze nieuwsbrief. We zijn nu volop bezig in de rijen 2 t/m 5 met het vervangen van de kozijnen, de cv-installatie, het toilet de badkamers en de keukens. De opvolgende rijen 6 en 7 staan al klaar. Daar zijn de voorbereidende werkzaamheden in de meterkast en het toilet inmiddels uitgevoerd.

Niet altijd verlopen de werkzaamheden helemaal vlekkeloos. Dat spijt ons zeer. U kunt ervan op aan dat we er alles aan doen om ook onvoorziene zaken snel op te lossen en de bewoners te helpen als dat nodig is.

### Planning

Op dit moment duren de werkzaamheden in de woningen helaas iets langer dan verwacht. We zijn ons ervan bewust dat dit overlast met zich meebrengt. We hebben inmiddels op alle vlakken extra mensen ingezet en doen ons best om de achterstand in te halen. De verwachte einddatum voor de binnen werkzaamheden in de linkervleugel is onveranderd. Het doel is om voor de bouwvakvakantie alle woningen klaar te hebben.

### Rechternleugel

In de rechternleugel zijn we in de bergingen gestart met de voorbereidende installatiewerkzaamheden. Feenstra voert werkzaamheden uit voor de nieuwe cv-installatie en Stedin voor de elektra.

***We hoeven nog niet in alle bergingen te zijn. Jacqueline neemt contact met u op als we in uw berging moeten zijn.***

Als dat nodig is, regelen we de opslag van uw spullen uit de berging. Een verhuizer pakt uw spullen dan in. Uw spullen worden tijdelijk opgeslagen in een container bij het verhuisbedrijf totdat deze weer terug kunnen naar uw berging.

### **GROFVUIL OPRUIMDAG**

Voordat de plafonds in de bergingen worden geïsoleerd, organiseren we een grofvuil opruimdag. Dit doen we in het najaar. U ontvangt tegen die tijd nog een bericht.

### Nieuwe energie labels

In juli komt IDEA Nederland de nieuwe energie labels opnemen in de woningen die klaar zijn. Dit is meteen een extra controle of de isolerende werkzaamheden juist zijn uitgevoerd. U ontvangt van IDEA bericht wanneer zij exact langskomen.

# De verbeteringen in onze aanpak

**In de eerste rij boven elkaar gelegen appartementen hebben we ervaring op gedaan of alles, wat we hadden bedacht, goed uitpakt. De bevindingen hebben we met het bewonerspanel besproken. Dit heeft geleid tot verbeteringen zoals het plaatsen van een hangend toilet en een verlaagd plafond in de badkamer. De koven komen hierdoor te vervallen wat netter uitpakt. Omdat blijkt dat werkzaamheden langer duren dan verwacht, is de planning hierop afgestemd. Zo weet u beter waar u aan toe bent als uw woning aan de beurt is.**

## Aanpassing planning linkervleugel

Als wij onze afspraken niet kunnen nakomen, is dat heel vervelend voor u. We weten nu dat sommige werkzaamheden in de woning langer duren dan we hadden verwacht. Daarom is de planning aangepast voor de werkzaamheden in de woningen van de opvolgende rijen van de linkervleugel. Dit houdt in dat er iets langer wordt gewerkt in de woningen waar de keuken en de badkamer *niet* worden vervangen. In de woningen waar dit *wel* wordt gedaan, zijn we korter. Het voordeel is dat de verschillende bedrijven meer op vaste dagen in de woningen werken en er minder terugkomafspraken nodig zijn. Alles is erop gericht om de woningen op tijd te kunnen leveren.

## Wat betekent deze wijziging voor de bewoners

Door de wijziging in de planning starten we in de meeste woningen op een later tijdstip dan we hadden gedacht. Jacqueline heeft de bewoners, die hiermee te maken hebben, persoonlijk geïnformeerd en hen de nieuwe afspraken doorgegeven.

Wij snappen goed dat een wijziging in de planning vervelend kan uitpakken. Zeker als u al vakantiedagen heeft opgenomen, een vakantie heeft geboekt of afspraken heeft verzet. Toch rekenen we op uw medewerking en begrip zodat we in de pas blijven om voor de bouwvak alle woningen aan deze zijde op te leveren.

## Aanpassing dagplanning

De aanpassing van de dagplanning heeft plaatsgevonden. Hij is nu beschikbaar en wordt voor aanvang van de werkzaamheden aan de bewoners gegeven. Aan de hand van de ervaringen in de linkervleugel zal worden bekeken of de dagplanning voldoet of moet worden aangepast voor de rechtervleugel.

## Verbeteringen in het toilet

We plaatsen een hangend toilet. Dit komt omdat meer ruimte achter de achterwand nodig is voor het leidingwerk. Omdat het waterreservoir achter de achterwand komt, blijft er voldoende ruimte over. U heeft de keuze om het hangend toilet op 45 cm of 51 cm hoogte te laten plaatsen. Een ander voordeel is dat er een deurtje in plaats van een uitneembaar paneel in de achterwand komt. Hierdoor kunt u de gigajoulemeter eenvoudig aflezen.



*achterwand toilet met deurtje*

## Verbeteringen huidige badkamer

In de badkamer brengen we een verlaagd systeemplafond aan. Dit is netter en rustiger dan de koven die we eigenlijk zouden plaatsen. Ter hoogte van de wastafel komt een lichtpunt. Het systeemplafond is eenvoudig af te nemen met een vochtige doek. Als er in de badkamer een wasmachine staat, plaatsen we een spatscherm.

## Nieuwe badkamer

Ook hier brengen we een verlaagd systeemplafond met een lichtpunt aan. Op de houten wanden van de nieuwe badkamer plaatsen we een plaat van ongeveer 20 mm. Dit heeft te maken met de garantie op het tegelwerk. De leidingen worden in de wanden weggewerkt. De trekschakelaars verdwijnen. Hiervoor komen wandschakelaars terug. We plaatsen een spatscherm als de wasmachine in deze ruimte staat.

## Sloten oude balkondeuren

Voor aanvang van de werkzaamheden zouden we sloten plaatsen op de oude balkondeuren. Dit is niet meer nodig. De balkondeuren zijn namelijk al vervangen voordat de asbestsanering aan de voorzijde wordt gedaan. De nieuwe deuren kunnen ook aan de buitenzijde op slot worden gedaan.

## Sloten nieuwe balkondeuren

De nieuwe balkondeuren kunnen aan de binnenzijde op slot worden gedaan met een draaiknop; aan de buitenzijde met een sleutel. De deur kan alleen op slot worden gedraaid als de deurgreep omhoog staat.

## Bediening ventilatieroosters

Over de nieuwe ventilatieroosters krijgen we vragen. Soms is er sprake van tocht, een fluitend geluid of geluidsoverlast van buiten. Bij harde wind is het mogelijk dat de roosters geluidsoverlast geven. Wij adviseren u bij harde wind de roosters tijdelijk helemaal dicht te doen als u deze overlast ervaart. Zodra de windkracht is afgenomen, opent u het rooster weer. Ventilatie is belangrijk voor een droge woning. Het rooster gedeeltelijk dichtzetten en/of openen is niet raadzaam dan kan het rooster een fluitend geluid geven.

# Ongemak door de werkzaamheden

## Ongemak in uw woning gedurende de werkzaamheden

### Noodtoilet

Wij plaatsen in uw woning een noodtoilet en leveren deze af met zakken voor de eerste dagen. Natuurlijk ontvangt u van ons nieuwe zakken als deze op zijn. U kunt deze ophalen in de keet bij de entree. Let op dit kan op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 16.00 uur!

### Geen gas en warm water

In verband met de veiligheid sluiten we op de 1<sup>e</sup> werkdag het gas af. Op de 2<sup>e</sup> dag wordt de geiser of de boiler weggehaald. Om te kunnen koken totdat uw nieuwe kooktoestel is geplaatst, ontvangt u op de 1<sup>e</sup> werkdag een elektrisch kookplaatje. Douchen kan in de keet in de douches bij de huiskamer. Voor de bewoners die slecht ter been zijn, is een douchewoning in de flat beschikbaar. U kunt hiervoor terecht bij Jacqueline.

### Afvoeren tijdelijk buiten gebruik

Tijdens het vervangen van de riolering zijn de afvoeren in de keuken en de badkamer op werkdagen tussen 7:00 – 17:00 uur buiten gebruik. Wij vragen u om afvalwater tijdelijk op te vangen in een emmer. De woning en de bewoners onder u worden nat als u het afvalwater wegspoelt via het balkon of de galerij. Dit komt omdat de afvoeren niet van boven naar beneden doorlopen.

### Tijdelijke wateraansluiting

De kranen in de keuken en de badkamer worden tijdelijk afgesloten. Voor drinkwater maken we een tijdelijke kraan in de meterkast.

## Gebruik liften

Voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn twee bouwliften geplaatst. Eén aan de voorzijde van het gebouw en één aan de achterzijde van het gebouw. Afsproken is dat de bouwvakkers gebruikmaken van deze bouwliften en niet van de liften in de hal. Heembouw spreekt de bouwvakkers hier regelmatig op aan. Bouwvakkers gebruiken regelmatig de liften in de hal omdat de bouwliften nog niet op vol vermogen kunnen werken en deze zijn hierdoor erg traag. Heembouw is met Stedin in overleg om voldoende stroom geleverd te krijgen. Stedin loopt hier tegen een technisch probleem aan. Het heeft onze volle aandacht en wij blijven Stedin motiveren om snel met een oplossing te komen.

## Parkeren voor de flat

Omdat er minder parkeerplaatsen beschikbaar zijn, houden we de parkeerplaatsen bij de entree zoveel mogelijk beschikbaar voor de bewoners. Aan de bouwvakkers is gevraagd hun busjes hier niet te parkeren. Laden en lossen van goederen gebeurt over het algemeen aan de achterzijde van het gebouw. Inductie.nu lost de kookplaten aan de voorzijde en zet hiervoor tijdelijk de bus voor de entree.

## Voorzieningen waarvan u gebruik kunt maken

### Huiskamer en douches

We hebben een ruime en gezellige huiskamer ingericht in de keten achter het gebouw. U bent van harte welkom om hier even rustig te zitten of gezellig een praatje te maken met de burens.

### **De huiskamer is open op maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 16.00 uur**

De huiskamer is vanaf de voorzijde van het gebouw bereikbaar via het pad aan de linkerzijde. In verband met de veiligheid is het niet toegestaan om via de achterzijde over de bouwplaats naar de huiskamer te lopen. In dezelfde keet zijn dames en heren douches en toiletten.

### **Als we in uw woning aan het werk zijn, ontvangt u een sleutel van de toegangsdeur van de douches. Zo kunt u hiervan op ieder gewenst moment gebruikmaken.**

De huiskamer en de douches worden regelmatig schoongemaakt. Het is niet toegestaan om in de huiskamer en de douches te roken of om uw huisdier mee te nemen.

### **Verhuisdozen en afdekplastic zijn verkrijgbaar via Jacqueline**

# Hoe kunt u ons bereiken?

## Bewonersbegeleider Jacqueline de Jong

### **Bij vragen is Jacqueline uw aanspreekpunt:**

Jacqueline is op maandag t/m donderdag tussen 8.00 en 16.00 uur aanwezig.

Haar werkplek is in de keet bij de entree.

Jacqueline is telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0252 34 36 46.

Voor de bouwwerkzaamheden is uitvoerder Ton Bakker verantwoordelijk.

Ton loopt regelmatig een ronde door uw woning, indien u technische vragen

heeft kunt u deze aan hem stellen. Verder neemt hij de woningen vooraf

bij u op (samen met Jacqueline) en hij levert ook de woningen op.

Indien u aanwezig bent loopt Ton graag met u samen een ronde door de woning,

u kunt dan vragen aan hem stellen en hij zal uitleg geven over de installatie.

Namens Woonbron is Richard Ram de opzichter.

Hij controleert namens Woonbron de geleverde kwaliteit.

### **Lichtkrant & Nieuwsbrief**

Om u te informeren over de laatste stand van zaken hangen wij in de entreehal een lichtkrant.

Zo bent u altijd op de hoogte van het laatste nieuws.

Uiteraard blijft u van ons ook een nieuwsbrief ontvangen.



## ***Inloopspreekuur***

Het inloopspreekuur is verruimd met ingang van 20 juni 2022:

### **Wanneer:**

maandag t/m donderdag  
tussen 11.00 en 12.00 uur

### **Waar:**

huiskamer voor de bewoners.

U bent van harte welkom!

## **Inductie.nu**

Voor uw vragen over de bestelling van uw nieuwe kooktoestel belt u rechtstreeks Inductie.nu, bereikbaar via telefoonnummer **088 566 53 77**.

**www.mozartflat.nu**

## **Gasaansluiting**

Heeft u vragen over de gasafsluiting en de afrekening van het gas? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Stedin op telefoonnummer **088 896 39 63**.

# Contact bij calamiteiten

Bij zaken die niet kunnen wachten tot de volgende dag (lekkage riool, waterleiding o.i.d.) kunt u contact opnemen met de 24-uursdienst van Heembouw bereikbaar op telefoonnummer **071 332 00 50**.

## **CV installatie**

In uw woning wordt er een nieuwe cv-afleverset gemonteerd. Als deze cv-afleverset buiten werktijden in storting staat, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de storingsdienst van Feenstra op telefoonnummer **088 845 50 00**.

Het is belangrijk dat u dat meldt dat de storing plaatsvindt in een projectmatige vernieuwing van de cv-installatie.

**Feenstra gaat niet over riool en/of waterleiding in badkamer, keuken en/of toilet.**

# Woonbron

Voor andere vragen of reparatieverzoeken kunt u gewoon terecht bij Woonbron.

U kunt Woonbron, op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur, bereiken op telefoonnummer 088 966 00 00.

Meer informatie over Woonbron vindt u op [www.woonbron.nl](http://www.woonbron.nl)

