

Nieuwsbrief #7 – Verbeteronderhoud Wippolder

december 2023

In deze editie



Afscheid buurtbouwteam fase 2

Groeten vanaf de Bouwplaats:

- Waar staan we?
- Afhankelijk van het weer
- Wijziging volgorde plaatsen nieuwe houten bergingen
- Wij rekenen op uw medewerking

Verdien aan de zon

Zo is het **contact** met ons geregeld

De kerstsluiting



Even **bijpraten**

De feestdagen zijn in aantocht, we maken ons op voor een nieuw jaar. Na een moeizame start, loopt het treintje van opvolgende werkzaamheden in het verbeteronderhoud op volle toeren. Nog voor de kerstperiode hopen we de 92^{ste} woning op te leveren. En in 2024 alle woningen. Een fijn vooruitzicht voor u op rust en verbeterd comfort in huis.

Voor dat het zover is, moet er nog veel werk verzet worden. In deze nieuwsbrief praten we u daarover bij. U leest verderop ook over de kerstperiode en hoe u ons kunt bereiken.

Wij wensen u fijne feestdagen met uw dierbaren en een mooie viering van de jaarwisseling in uw buurt. Graag tot in het nieuwe jaar!

Afscheid buurtbouwteam, fase 2

Voor de uitvoering van de 2^{de} fase (Wippolderstraat, Van Oldenbarneveltstraat en Frederik Hendrikstraat) van ons Verbeteronderhoud hadden de heren Drese, Braam en Borsboom zich aangemeld om zitting te nemen in het buurtbouwteam (BBT). In deze rol signaleerden zij knelpunten en gingen met ons in gesprek over oplossingen.

Nu de oplevering van de woningen in deze fase in zicht is, nam het bouwteam op 11 december jl. afscheid van deze zeer betrokken bewoners. Zij hielden ons scherp. We hebben naar hen geluisterd en daar waar mogelijk verbeteringen doorgevoerd.

“De bewonersleden van het BBT bedanken van Omme en De Groot en Woonbron voor alle ruimte en middelen, die beschikbaar waren, om tijdens de werkzaamheden de belangen van de bewoners te kunnen behartigen”, blikt de heer Drese tevreden terug.

Uiteraard kregen deze heren een attentie voor hun inzet vergezeld van woorden van dank.



Voor de 3e fase hebben zich geen buurtbewoners aangemeld. In lijn met de afspraken en ervaringen in de voorgaande fases werken we toe naar een mooi eindresultaat.



Groeten vanaf de bouwplaats

In deze rubriek nemen wij u mee naar de bouwplaats. U leest hierna onder meer over de voortgang, de planning en de aankomende kerstperiode.

Waar staan we?

Op dit moment werken we nog in de woningen aan de **Frederik Hendrikstraat 40 tot en met 70**. Daarna vervolgen we de **binnen werkzaamheden in de woningen aan de Van Oldenbarneveltstraat 39 t/m 27 en J.W. Frisostraat 1 t/m 5**.

Ruim voordat de woningen van een woonblok aan de beurt zijn, neemt de aannemer de woning op en bespreekt hij de werkzaamheden met de bewoners. Zo weet iedereen waar hij aan toe is. We verwachten dat eind december alle woningen zijn opgenomen. Het streven is dat in mei volgend jaar alle woningen aan de binnenzijde zijn aangepakt.

De reinigings- en gevelherstelwerkzaamheden lopen in de pas. We proberen voor de kerstperiode tot aan de Jan Willem Frisostraat 5 uit te komen.



Ook de werkzaamheden aan de buitenkant van de woningen verlopen volgens schema.

Dit jaar leveren we de 92e woning op!

Na de kerstperiode rondt de aannemer als eerste de werkzaamheden aan de woningen van de Spiekmanstraat af. Daarna starten de werkzaamheden aan de Nassaulaan 34 t/m 20.

Afhankelijk van het weer

Als het regent of vriest, kan de aannemer niet verder werken aan de buitenzijde van de woningen en aan de bergingen. Dit kan betekenen dat de planning moet worden aangepast en werkzaamheden langer duren dan verwacht. Om dit te beperken, kan ervoor gekozen worden om de schilders alvast in de woning hun werk te laten doen. Wij vragen hiervoor uw begrip en medewerking.

Wijziging volgorde vervangen houten bergingen

Tot nu werden de houten bergingen direct na de werkzaamheden aan de buitenzijde vervangen. Vanaf het nieuwe jaar gebeurt dit eerder. Deze wijziging zorgt ervoor dat u minder wordt belast en uw woonrust eerder terugkeert. De aannemer start in het nieuwe jaar bij de Frederik Hendrikstraat (even nummers). Hij maakt uiteraard daarvoor vooraf afspraken met de bewoners.

We adviseren u alvast uw berging op te ruimen



Wij rekenen op ieders medewerking

Voordat wij in uw buurt aan de slag gingen, hebben we alle bewoners een voorstel voor de aanpak gedaan. Een ruime (wettelijke) meerderheid van de bewoners ging daarmee akkoord. Dit betekent dat de werkzaamheden mogen doorgaan en alle bewoners hieraan moeten meewerken.

Nadat er geen bezwaar in de periode die daarvoor gold was ingediend, hebben we met de aannemer afspraken gemaakt over de uitvoering van alle werkzaamheden. Van Omme & De Groot moet zich aan deze afspraken houden. Het is daarom niet mogelijk om aanvullende, andere werkzaamheden uit te laten voeren. Dit zou de afgesproken planning en kwaliteit onder druk kunnen zetten.

In ons voorstel stonden ook maatregelen die u helpen de periode van hinder te overbruggen. De projectbegeleider komt vooraf bij u thuis en bespreekt eventuele knelpunten. Als dat nodig is, zoekt u samen naar oplossingen waarmee de werkzaamheden in uw woning uitgevoerd kunnen worden.

Tevreden reacties

Het resultaat van alle werkzaamheden gaat u zeker merken. Dat weten de bewoners van wie de woning al is opgeleverd. Sommige bewoners laten dit spontaan weten aan Projectbegeleider, Natasja Bolleboom. Ook zij is vol lof. Met plezier loopt zij door de buurt.

*"De huizen zien er prachtig uit na het verbeter-
onderhoud. De bewoners vertellen me dat ze veel fijner wonen en dat het vooral op de bovenverdieping een stuk comfortabeler is geworden."*

Verdien aan de zon

Eigenlijk ligt het in deze tijd van het jaar niet voor de hand om het over zonnepanelen te hebben. Toch krijgen we regelmatig vragen van bewoners hierover. Vooral van de bewoners bij wie het dak al is vernieuwd.

Uiteraard juichen we het toe dat bewoners zonnepanelen overwegen. Ze dragen bij aan een duurzame toekomst en een lagere rekening voor het verbruik van stroom. Daar waar we de daken hebben vernieuwd, ligt het nu voor de hand dat bewoners deze energievangers willen plaatsen. Helaas kunnen we u op dit moment hiervoor nog geen aanbieding doen. We hopen dat dit in 2024 wel kan.

Ons advies luidt: wacht nog even af.

Hartverwarmend

Wij zijn al een tijd te gast in uw buurt om de huizen te verbeteren. Dat de woonrust hierdoor tijdelijk wordt verstoord, is helaas niet te voorkomen. Daarom zetten we ons dagelijks in om samen met de bewoners tot oplossingen te komen.

Met berichtjes, verwennerijen en andere attenties laten zij ons soms weten dat zij blij zijn met onze hulp. Dat doet ons goed. Dank u wel!



Zo is het contact met ons geregeld

Is uw woning nog niet aan de beurt? Of heeft u andere vragen dan over de werkzaamheden zoals uw huurbetaling, overlast? Stuur dan een bericht naar onze klantenservice via WhatsApp (06 83 90 98 55) of ga naar woonbron.nl. U kunt ons ook bellen op 088 966 00 00. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur.

Als we (binnenkort) bij uw aan het werk zijn? Speciaal voor de bewoners bij wie we aan het werk zijn of waar we binnenkort starten, is er de bewonerstelefoon. **Maak vooral gebruik van deze mogelijkheid om uw vraag rechtstreeks te stellen aan een medewerker in dit project. Heeft u een vraag? Bel of app dan naar nummer 06 51 93 38 30.** Uiteraard kunt u ook een mail sturen naar wippolder@vodg.nl

Als niemand zich bij u meldt op de afgesproken dag, vragen we u meteen te bellen naar de bewonerstelefoon.

Spreekuur modelwoning

Iedere maandag, woensdag en vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur bent u welkom op ons spreekuur in de modelwoning aan de Frederik Hendrikstraat 44.

Gewijzigde contactmogelijkheden tijdens de kerstsluiting

Vanaf maandag 25 december 2023 start de kerstvakantie en is de bouwplaats gesloten. Tot 8 januari 2024 zijn er geen spreekuren. Ook de bewonerstelefoon wordt dan niet beantwoord.

Bij onraad op de bouwplaats of bij een calamiteit als gevolg van de werkzaamheden die de aannemer in uw woning heeft uitgevoerd, kunt u tijdens de kerstperiode bellen naar het noodnummer van Van Omme & De Groot 010 477 58 11.

Als er nog niet in uw woning is gewerkt, meldt u uw reparatieverzoek aan Woonbron zoals u gewend bent via de contactmogelijkheden zoals hierboven genoemd.

Kijk ook op www.woonbron.nl/wippolder

Deze nieuwsbrief verspreiden we onder alle huurders, woningeigenaren en ondernemers in dit project van wie de woning nog niet is opgeleverd. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.